

Отчет по независимой оценке качества предоставления услуг учреждением и о его доступности для инвалидов в 2016 г.

1. На основании проведенной независимой оценки качества оказания услуг ГБУК НСО «Областной центр русского фольклора и этнографии» организацией-оператором ООО «Мегапринт» по результатам электронного анкетирования (квота - 400 анкет, заполнено - 561 анкета), получены результаты, которые показали высокий уровень качества предоставляемых услуг. Этот уровень превышает как интегральное значение по совокупности критериев всех учреждений культуры Новосибирской области (у ОЦРФиЭ – 79,60, по всей области – 72,73), так и по каждому критерию в отдельности:

- открытость, доступность информации об организации:

по области – 45,40, у ОЦРФиЭ - 57,07;

- комфортность условий предоставления услуг;

по области - 64,17, у ОЦРФиЭ - 70,80;

- время ожидания предоставления услуг:

по области - 90,63, у ОЦРФиЭ - 94,43;

- доброжелательность, вежливость, компетентность раб, учреждения:

по области - 77,12, у ОЦРФиЭ - 84,29;

- удовлетворенность качеством оказания услуг:

по области - 75,98, у ОЦРФиЭ - 80,70;

- открытость и доступность информации на официальном сайте:

по области - 46,76, у ОЦРФиЭ - 57,58;

- открытость и доступность информации на сайте bus.gov.ru:

по области - 45,51, у ОЦРФиЭ - 71,43;

- удовлетворенность качеством оказываемых услуг по критериям (опрос):

по области - 88,85, у ОЦРФиЭ - 91,66.

годаулучшать качество предоставляемых услуг и их документальное оформление.

2. Доступность учреждения для инвалидов и маломобильных групп населения.

В 2016 году было проведено обследование и паспортизация объекта социальной инфраструктуры по ул. Чаплыгина,36. Выводы комиссии - в официальном письме на имя министра культуры НСО И,Н, Решетникова (письмо прилагается) - рекомендована организация альтернативной формы обслуживания инвалидов.

Работа с инвалидами на выездных площадках уже начата. В декабре 2016 года проведены мероприятия в областной специальной библиотеке для незрячих и слабовидящих. Особое внимание уделяется работе с детьми-инвалидами. Проведены:

- 2 концертно-игровые программы для детей коррекционной школы № 209;

- выездной концерт в детском онкологическом центре;
- участие детей-инвалидов в Областных и Межрегиональных мероприятиях, организованных ОЦРФиЭ (конкурс костюмов Межрегионального фестиваля «Славенка», Областные выставки декоративно-прикладного творчества и т.д.

Кроме того, для инвалидов с нарушениями слуха у входа в здание размещена выносная визуальная информация об услугах учреждения, для незрячих и слабовидящих изготовлены аудионосители с записью фольклорных произведений новосибирской области: музыки, песен, сказок и т.д.

Директор ГБУК НСО
«Центр фольклора»



Н.П.Мисюрёва

Исп.: Б.Е.Проталин
Тел. 210-24-12



Министру культуры
Новосибирской области
И.Н. Решетникову

630099 г. Новосибирск-99,
ул. Чаплыгина, дом 36
Телефон - факс (383) 223-14-78

30.03.17 № 18
На № 484-03-02-35/30 от 21.03.2017

Уважаемый Игорь Николаевич!

В связи с проведением Минкультуры России мониторинга доступности объектов и услуг учреждений культуры для инвалидов за 2016 год с целью подготовки доклада в комиссию при президенте Российской Федерации по делам инвалидов, сообщаем Вам следующее.

В результате обследования комиссией специалистов доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения здания-памятника регионального значения ГБУК НСО «Областной центр русского фольклора и этнографии» (Анкета №1 от 02.06.2016г.) в паспорте доступности объекта социальной инфраструктуры № 1-5-15/30 от 14.06.2016 г. по ул. Чаплыгина, 36, указано: «Технические решения адаптации основных структурно-функциональных зон объекта невозможны. Рекомендована организация альтернативной формы обслуживания инвалидов».

Далее следует пояснить, что в связи с невозможностью реконструкции здания (является объектом культурного наследия) по приведению к нормативным требованиям доступности для инвалидов (отсутствие собственной территории, прилегающей к объекту – парковки, мест для автотранспорта инвалидов, путей движения к объекту со стороны улицы, путей движения в здании, включая пути эвакуации, узкий тамбур, узкие входы в санузлы и их малые размеры, отсутствие сценической площадки в зоне оказания услуг), представляется целесообразным организовать альтернативные формы обслуживания инвалидов (на других площадках, с выездом в учреждения инвалидов и т. д.), а также обучить персонал и оказывать дополнительную помощь инвалидам на основе разработанного регламента действий сотрудников учреждения, непосредственно оказывающих услуги посетителям.

Директор ОЦРФиЭ



Н.П. Мисюрева